

POLITICA DE CALIDAD

En IMPRIMEX S.A., nos comprometemos a ofrecer productos de **alta calidad** y proporcionar un **servicio de excelencia** a nuestros clientes. Para lograr esto, implementamos una política de calidad basada en las normas **ISO 9001:2015** y **PS 9000**.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes objetivos:

1. Compromiso con la Calidad y el Cumplimiento

Nos comprometemos a **satisfacer las necesidades y expectativas** de nuestros clientes, cumplir con las **normativas legales y regulaciones** en materia de calidad, mejorando continuamente nuestros procesos y productos

2. Gestión de Riesgos

Reconocemos la importancia de **identificar y gestionar los riesgos** en nuestro proceso productivo, así como mantener un ambiente **seguro y saludable** para nuestros empleados.

3. Desarrollo de Nuestro Personal

Nos preocupamos por el **desarrollo profesional y personal** de nuestros empleados, asegurando la **capacitación y formación** en calidad y seguridad del producto

4. Mejora Continua

Trabajamos para mejorar nuestro desempeño en calidad y seguridad del producto, buscando **oportunidades de mejora continua**, identificando y eliminando las **causas raíz de los problemas**

5. Comunicación Eficaz

Nos comprometemos a establecer una **comunicación eficaz** tanto internamente como con nuestros proveedores y clientes, para asegurar una gestión eficiente y efectiva.

6. Innovación

Estamos siempre buscando formas **innovadoras** de mejorar nuestros procesos y productos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

7. Medio Ambiente y Cadena de custodia (FSC)

*Asumimos el **compromiso con el medio ambiente** y queremos que nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) sea fundamental para minimizar el impacto que nuestra empresa pueda causar.*

*Además, nos comprometemos a asegurar la **trazabilidad y el uso responsable** de materias primas provenientes de fuentes gestionadas de manera sostenible, de acuerdo con los requisitos de la norma **FSC**.*

Esta política de calidad es la base de nuestros objetivos dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y es respaldada por nuestro compromiso y liderazgo en la empresa.

Martin Rey
Director General



POLITICA DE CALIDAD

Cambios realizados

Se actualizó la versión (V01 a **V02**) con fecha diciembre 2025

Se modificó la frase inicial para incluir ambas normas de certificación: "...implementamos una política de calidad basada en las normas **ISO 9001:2015** y **PS 9000**."

Se renombró el objetivo 7 a "**Medio Ambiente y Cadena de Custodia (FSC)**".

Se añadió el compromiso FSC: "Además, nos comprometemos a asegurar la **trazabilidad y el uso responsable** de materias primas provenientes de fuentes gestionadas de manera sostenible, de acuerdo con los requisitos de la norma **FSC**"

